

INTELLIGENT SECURITY HANDWERK

Broschüre:
Identifikation von Serviceangeboten zur Ergänzung des intelligenten
IT-Sicherheitsassistenten



**INTELLIGENT SECURITY
HANDWERK**

Mittelstand-
Digital 

 **IT-Sicherheit**
IN DER WIRTSCHAFT

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

INTELLIGENT SECURITY HANDWERK

- PROJEKTbeschreibung



Intelligent Security Handwerk

Das Projekt Intelligent Security Handwerk ist ein vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz gefördertes Projekt der Initiative IT-Sicherheit in der Wirtschaft.

Intelligent Security Handwerk hat zum Ziel, kleine und mittelständische Unternehmen im deutschen Handwerk zur IT-Sicherheit zu befähigen und sie dadurch bei ihrer Digitalisierung zu unterstützen. Im Zuge des Projekts werden sowohl ein intelligenter IT-Sicherheitsassistent in Form eines Online-Tools sowie entsprechende Weiterbildungsangebote entwickelt. Entsprechend werden Ansätze aus der Managementforschung hinsichtlich Geschäftsmodellen, Fachkräftekompetenzen und der Technologiefolgenabschätzung (Universität Kassel) mit der Expertise zur Gestaltung, Entwicklung und Erprobung von verlässlichen, sicheren, nutzerfreundlichen und zweckdienlichen Anwendungen, Informationsinfrastrukturen und Entscheidungsunterstützungssystemen (Karlsruher Institut für Technologie) kombiniert. Der Transfer in das Handwerk wird durch das Netzwerk des Berufsförderungswerks des Handwerks und der assoziierten Partner sichergestellt.

Mittelstand-Digital

Das Projekt Intelligent Security Handwerk ist Teil von Mittelstand-Digital. Das Mittelstand-Digital Netzwerk bietet mit den Mittelstand-Digital Zentren und der Initiative IT-Sicherheit in der Wirtschaft umfassende Unterstützung bei der Digitalisierung. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren von konkreten Praxisbeispielen und passgenauen, anbieterneutralen Angeboten zur Qualifikation und IT-Sicherheit. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung. Weitere Informationen finden Sie unter www.it-sicherheit-in-der-wirtschaft.de.

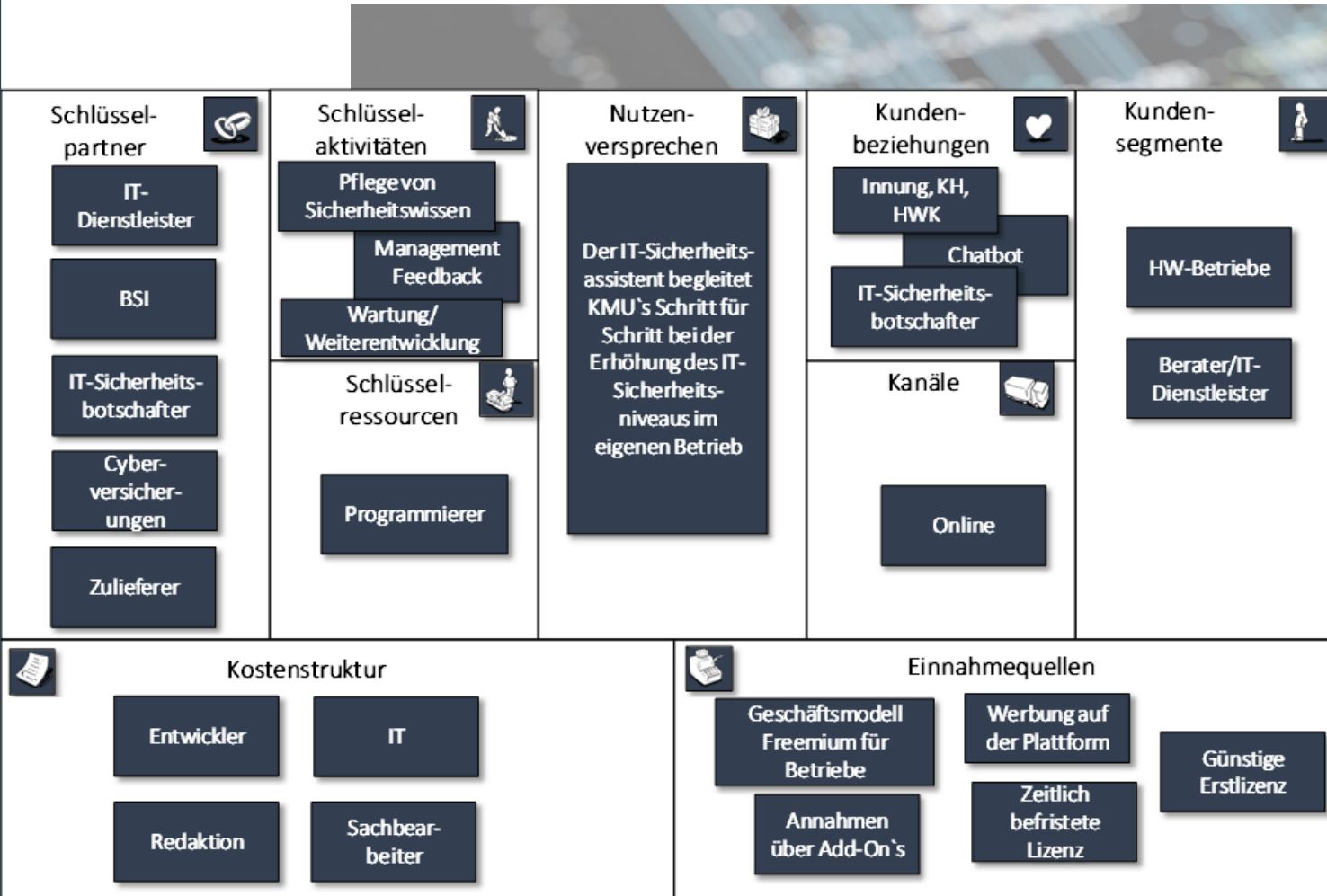
Hintergrund und Zielsetzung der Studie:

- Das Ziel ist es, für Handwerksbetriebe attraktive Angebote zur Erhöhung der IT-Sicherheit zu identifizieren, die den intelligenten IT-Sicherheitsassistenten ergänzen könnten.
- Dadurch soll die Akzeptanz bei einer späteren Kommerzialisierung des intelligenten IT-Sicherheitsassistenten erhöht werden.

Ablauf der Studie:

- Es wurde zunächst ein **Workshop** mit Handwerksbetrieben sowie handwerksnahen Institutionen (Kammern, Verbände etc.) durchgeführt, in dem der intelligente IT-Sicherheitsassistent vorgestellt wurde. In diesem Zuge wurden die Teilnehmer:innen gefragt, welche ergänzenden Angebote sie sich vorstellen könnten bzw. wünschen würden.
- Die Anregungen und Ideen aus dem Workshop wurden mithilfe einer **Onlineumfrage** mit 200 Handwerksbetrieben überprüft.

– INTELLIGENTER IT-SICHERHEITSASSISTENT



Geschäftsmodell des intelligenten IT-Sicherheitsassistenten:

- In dem Workshop wurde gemeinsam zunächst ein erster Entwurf eines möglichen Geschäftsmodells für den intelligenten IT-Sicherheitsassistenten erarbeitet.
- Dazu wurde das in häufig in der Praxis eingesetzte Business Model Canvas verwendet (siehe Abbildung).
- Dieser Ansatz diente dazu, das Geschäftsmodell aus Kunden- bzw. Nutzersicht zu entwickeln, um die Akzeptanz bei einer späteren Kommerzialisierung des Angebots zu erhöhen.
- Im Anschluss wurden Vorschläge und Ideen für IT-Sicherheitsangebote zusammengetragen, die den intelligenten IT-Sicherheitsassistenten ergänzen und seine Attraktivität weiter erhöhen könnten.

ERGEBNISSE AUS EINEM WORKSHOP MIT HANDWERKSBETRIEBEN

Vorschläge ergänzender Angebote:

1. Übersicht über Schulungen zu IT-Sicherheitsthemen

- Der intelligente IT-Sicherheitsassistent bietet Handwerksbetrieben eine Übersicht über aktuelle Schulungen zu IT-Sicherheitsthemen, die auf Basis der individuellen Bedürfnisse vorgeschlagen werden

2. Vermittlung zu passgenauer IT-Beratung

- Über den intelligenten IT-Sicherheitsassistenten erhalten Handwerksbetriebe Kontaktinformationen zu IT-Beratungsangeboten, die auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind

3. Integrierter Passwortmanager

- Der intelligente IT-Sicherheitsassistent bietet eine aktuelle Auswahl an von Experten geprüften und empfohlenen Passwortmanagern, die die Betriebe zur Erhöhung Ihrer IT-Sicherheit einsetzen können

4. Sicherheitszertifizierungen und Audits

- Der intelligente IT-Sicherheitsassistent bietet Handwerksbetrieben die Möglichkeit, Zertifizierungen bei Erfüllung eines bestimmten IT-Sicherheitsniveaus zu erhalten sowie Audits in ihren Betrieben durchführen zu lassen

5. Kooperation mit Versicherungen

- Der intelligente IT-Sicherheitsassistent bietet die Funktion, dass sich Handwerksbetriebe eine Übersicht über bereits umgesetzte IT-Sicherheitsmaßnahmen zur Dokumentation und Weitergabe an Cyber-Versicherungen ausgeben lassen können

„Das wäre ja als Tool-Kombination mit einer Versicherung gut. Es muss in Kommunikation stehen und im Idealfall für irgendwas haften.“

– Buchhalter im Baugewerbe

„Automatische Informationen zu Updates kann ich mir vorstellen, damit ich das selbst nicht im Blick halten muss, sondern mir der Assistent das abnimmt.“

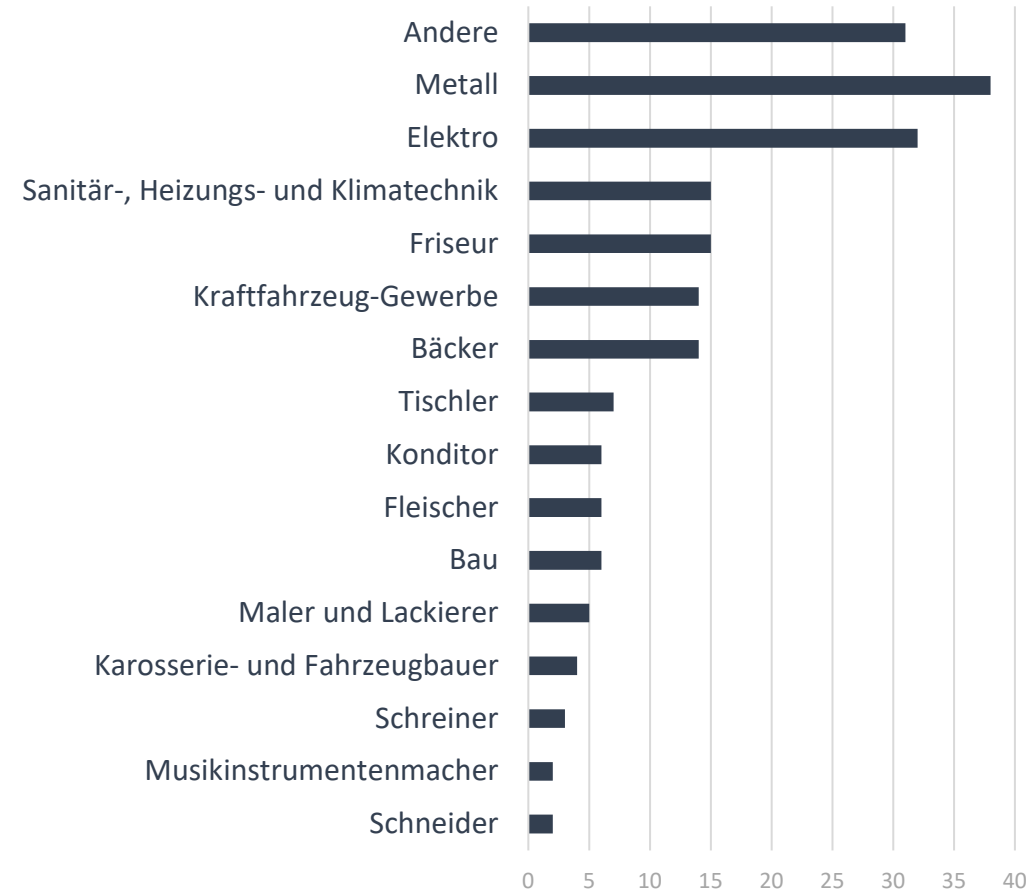
– Datenschutzbeauftragter im Garten- und Landschaftsbau

VALIDIERUNG ERGÄNZENDER PRODUKT-SERVICE INNOVATIONEN I

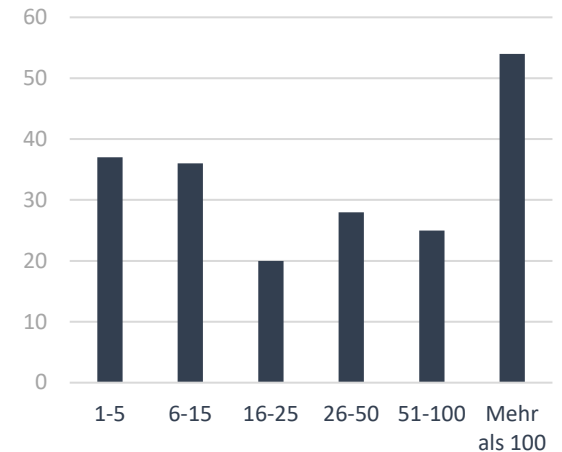


INTELLIGENT SECURITY
HANDWERK

- 200 befragte Betriebe aus ganz Deutschland
- Vertretene Innungen:



- Betriebsgröße (Anzahl Mitarbeitende):

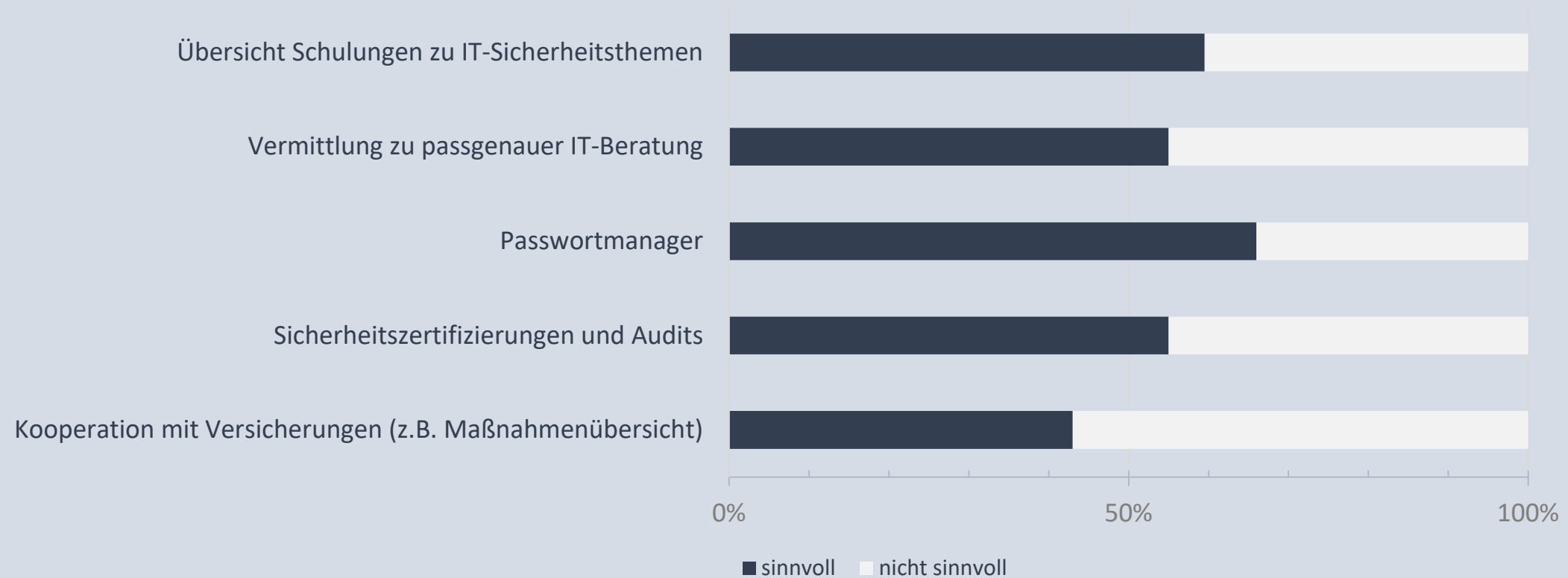


VALIDIERUNG ERGÄNZENDER PRODUKT-SERVICE INNOVATIONEN II



INTELLIGENT SECURITY
HANDWERK

Welche zusätzlichen Services würden den IT-Sicherheitsassistenten noch attraktiver machen?



Wichtigste Erkenntnisse der Studie:

- Ausgewählte Angebote können den intelligenten IT-Sicherheitsassistenten ergänzen und damit seine Attraktivität für Handwerksbetriebe erhöhen.
- Für die spätere Vermarktung des intelligenten IT-Sicherheitsassistenten kann somit das Geschäftsmodell durch entsprechende Angebote erweitert werden, um die Akzeptanz im Markt zu gewährleisten.

Limitationen der Studie:

- Die Teilnehmer der Befragung haben nicht unbedingt das erforderliche Wissen bzw. Erfahrung mit IT-Sicherheit und deren Sicherstellung in ihrem Handwerksbetrieb.
- Der intelligente IT-Sicherheitsassistent ist ein komplexes Angebot, was im Rahmen einer Onlinebefragung schwer zu vermitteln ist.



Impressum

Prof. Dr. Patrick Spieth
Universität Kassel

Fachbereich 07 – Wirtschaftswissenschaften

Fachgebiet Technologie- und
Innovationsmanagement sowie Entrepreneurship

Nora-Platiel-Str. 4
34109 Kassel
Tel: +49-561-804-3055

Mail: spieth@uni-kassel.de

Website:
<https://www.uni-kassel.de/fb07/ibwl/time>

Projektwebsite:
<https://intelligent-security-handwerk.de/>

**U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T**